

MANHATTAN ACTIVE[®]
**TRANSPORTATION
MANAGEMENT**



PLUS RAPIDE, PLUS INTELLIGENTE ET PLUS FACILE.

“La prochaine génération de solutions TMS comme Manhattan Active Transportation Management est nettement plus rapide, mais elle facilite également le travail du planificateur transport grâce à une intelligence auto-configurable et auto-ajustable qui garantit une solution optimale sur la durée.”

Chris Cunnane, ARC Advisory Group

Les complexités logistiques et attentes des niveaux de services ont considérablement augmenté au cours de la dernière décennie, et les perturbations ont atteint de nouveaux sommets l'année dernière. Les micro- et macro-perturbations telles que les modifications du réseau logistique, l'augmentation des tarifs, la réduction des capacités, l'escalade des demandes des fournisseurs et des consommateurs, et les pandémies mondiales ont créé une complexité et un volume pour lesquels les systèmes de gestion du transport (TMS) n'ont jamais été conçus. L'agilité est devenue l'atout le plus précieux du secteur pour les entreprises s'efforçant de s'adapter aux nouvelles incertitudes.

En parallèle, l'approvisionnement est devenu trop compliqué, la planification prend trop de temps et l'exécution est devenue un champ de mines d'exceptions et de solutions de contournement. Le statu quo n'est plus suffisant. Nous avons donc conçu quelque chose de mieux.

Manhattan Active Transportation Management (TM) est la nouvelle génération de TMS. Il est né dans le cloud, entièrement construit à partir de microservices, et ne nécessite plus d'upgrade. De nouvelles fonctionnalités et mises à jour arrivent tous les 90 jours pour tous les utilisateurs. Il a été conçu pour être extensible, de sorte que vous pouvez ajouter votre innovation à la nôtre sans jamais avoir d'impact sur ces mises à jour futures. Plus important encore, il fait partie de Manhattan Active Supply Chain, une suite d'applications unique permettant de piloter et de contrôler l'ensemble de la distribution, de la main-d'œuvre, de l'automatisation et, désormais, du transport.

Caractéristiques et fonctions :

- Que des microservices, architecture SaaS native dans le cloud.
- Extensibilité conçue pour ajouter votre propre logique parfaitement intégrée.
- Planification et optimisation multimodales en continue
- Vitesse de résolution de l'optimisation la plus rapide du secteur
- Moteur d'optimisation auto-configurable et auto-ajustable
- Expérience utilisateur unifiée et réactive sur l'ensemble du réseau.
- Partenaires de visibilité, de capacité et transporteurs pré-connectés



Agilité et performance nées dans le Cloud

Au cours de la dernière décennie, la plupart des solutions TMS ont été converties au cloud. Mais comprendre les différences entre les offres Cloud peut prêter à confusion, car les termes "cloud" et "cloud computing" se sont généralisés pour couvrir toute solution maintenue en dehors des quatre murs d'une entreprise. Généralement, des termes tels que "fonctionne dans le Cloud" ou "hébergé dans le Cloud" représentent des architectures de solutions existantes qui ont été modifiées - ou « rafraichies » - pour fonctionner dans data center distant. Ces solutions ne profitent pas pleinement (ou souvent pas du tout) des éléments fondamentaux de l'architecture cloud qui sont si prometteurs pour les entreprises. Au lieu de cela, elles ne font que déplacer les limites des solutions existantes sur différents serveurs dans un autre bâtiment. Cela signifie qu'elles sont toujours confrontées à des problèmes tels que la rigidité des modifications, la lourdeur des mises en œuvre, et des upgrades, l'évolutivité, les coûts de licence et les délais de mise sur le marché. À toutes fins utiles, il s'agit des mêmes solutions sur site, monolithiques et dépassées.

La solution Manhattan Active TM est conçue nativement pour le cloud, ce qui signifie qu'elle est nativement flexible et élastique pour être prête à tout. Le terme "cloud-native" désigne des applications qui tirent pleinement parti de la virtualisation et de la conteneurisation, utilisent largement les API et exploitent l'évolutivité d'Internet pour exploiter de manière autonome de grandes quantités de puissance de calcul. Ces différences rendent Manhattan Active TM beaucoup plus évolutive, fiable, extensible et abordable. Les utilisateurs bénéficient d'une expérience unique et unifiée, quels que soient leurs rôles et leurs localisations, avec un maximum de rapidité, de cohérence et de précision.

Chez Manhattan Associates, nous adoptons une approche "cloud native" pour l'ensemble de nos solutions Supply Chain, car nous nous engageons à ce que vous puissiez tenir vos promesses et créer des expériences incroyables à la fois pour vos équipes et vos clients.

Avantages :

- Solution SaaS entièrement basée sur des microservices, cloud-native, qui ne nécessite jamais de remise à niveau.
- Redimensionnement automatique des performances en temps réel pour s'adapter aux fluctuations de volume
- Accès continu à l'innovation dans des versions trimestrielles
- Faisant partie d'une application unique avec des fonctionnalités de distribution, de gestion de la main d'œuvre et d'automatisation.

COMPOSANTS DE LA SOLUTION

Une solution logistique unifiée, née dans le cloud, conçue pour s'adapter et évoluer avec les besoins d'expédition d'une entreprise, quels que soient le volume, la complexité ou la géographie.

GESTION DU TRANSPORT

Manhattan Active Transportation Management est le TMS le plus rapide, le plus intelligent et le plus facile jamais créé. Il a été conçu par les équipes dédiées de science des données et d'ingénierie de Manhattan, avec plus de trois décennies d'apprentissage et d'expérience sur certaines chaînes logistiques les plus complexes au monde. Nous avons pris toutes ces connaissances et les avons associées à la technologie la plus innovante du secteur pour créer quelque chose de vraiment unique dans la planification et l'exécution du transport.

De son extraordinaire architecture cloud-native et de son tout nouveau solveur multimodal ultra-rapide avec optimisation intelligente auto-ajustable, à son expérience utilisateur unifiée et à sa gestion pré-intégrée des tarifs et des capacités, Manhattan Active TM améliore la visibilité, accélère la planification et réduit le coût total des expéditions.

CONTRÔLE UNIFIÉ

Pour être le plus efficace possible, les exploitants transport ont besoin d'un espace de travail unique et complet, au bureau ou sur la route. La tour de Contrôle Logistique Unifiée offre une expérience de planification entièrement repensée, plus intuitive et configurable. Elle a été délibérément conçue pour assurer une visualisation plus rapide et plus facile du réseau de transport afin d'aider les responsables à travailler plus intelligemment.

L'expérience utilisateur incroyablement riche est visuelle par nature, et configurable par conception. De grandes cartes interactives offrent une toile riche pour explorer les contenus des commandes et des expéditions, avec des détails en temps réel disponibles d'un clic ou sur tablette tactile.

L'interface utilisateur intuitive offre une expérience de planification personnalisée en réorganisant les visuels et les données pour répondre aux besoins individuels des utilisateurs. La création et la gestion de toutes les tâches de planification et d'exécution peuvent être accomplies au sein de la tour de Contrôle Logistique Unifiée, à tout niveau de granularité. La visibilité des expéditions est à l'avant-plan, ce qui rend l'exécution des changements plus simple que jamais.

Les recherches sont rapides et pratiques, avec des résultats facilement filtrés pour tous les indicateurs de performance clés. Les utilisateurs peuvent à présent reconnaître les tendances plus rapidement et réagir immédiatement. Il n'y a plus de séparation entre la compréhension et l'action, car contrairement aux "tours de contrôle" traditionnelles, le pilotage et l'exécution se trouvent dans le même écran.

Les notifications en temps réel sont également incluses, par le biais d'alertes et de messages. Les alertes sont configurables et déclenchées en cas de changement ou d'exception, ce qui garantit aux utilisateurs d'être informés en temps réel, où qu'ils se trouvent dans la solution. La communication numérique proactive entre pairs est également incluse, afin que les utilisateurs puissent collaborer et dialoguer les uns avec les autres, où qu'ils se trouvent dans le réseau.

Caractéristiques + Fonctionnalités :

- Une visibilité, des observations et une exécution unifiée dans un espace de travail unique.
- Une expérience utilisateur intuitive et réactive pour chaque rôle dans le réseau.
- Messagerie instantanée dans l'application pour une communication rapide et facile entre pairs.
- Panneaux d'interface configurables pour personnaliser l'expérience de planification
- Recherche et filtres simples et rapides pour tous les objets métiers essentiels.
- Alertes proactives, sur abonnement, pour une gestion personnalisée des exceptions.

TM Carrier

Manhattan TM Carrier offre de nouvelles fonctionnalités de contrôle unifié, avec une expérience unique et harmonisée entre le réseau de transporteurs et l'application mobile. Ainsi, où qu'ils soient, les utilisateurs travaillent dans une interface unique pour des activités telles que l'affrètement et l'acceptation, la prise de rendez-vous, la visibilité des expéditions, le suivi des événements transport et bien plus encore.

Avec Manhattan TM Carrier, les chargeurs peuvent travailler directement et plus efficacement avec les prestataires de transport pour améliorer l'exécution. Les responsables camionnage peuvent également l'utiliser pour l'affectation et le suivi des chauffeurs. Pour les petits et moyens transporteurs, Manhattan TM Carrier exploite l'ubiquité des smartphones et de la technologie de géo-repérage pour offrir une visibilité et une communication avancées. Il leur permet de se mettre sur un pied d'égalité et de répondre aux exigences de conformité sans frais supplémentaires. Et il offre aux conducteurs la possibilité de communiquer directement avec Manhattan Active TM, où qu'ils soient sur la route.

Le résultat ? Un service amélioré, une conformité accrue et de meilleurs rapports.

OPTIMISATION UNIFIÉE

La planification des expéditions est devenue beaucoup plus difficile au cours des deux dernières décennies, avec des augmentations significatives du volume, des fenêtres de livraison plus courtes et une capacité fluctuante. Ces changements ont augmenté de façon exponentielle la complexité des évaluations de faisabilité et de routage, tant du point de vue des coûts que du service. Les solutions TMS traditionnelles ne peuvent plus faire face à l'augmentation des volumes et aux variations d'expéditions complexes nécessaires pour répondre aux exigences de la Supply Chain moderne.

Manhattan Active TM utilise un tout nouveau noyau d'optimisation multimodale qui est le plus rapide du secteur. Il exploite la technologie de calcul en mémoire qui conserve les données en cache au lieu de recréer une structure de données hiérarchique chaque fois que de nouveaux paramètres doivent être planifiés. En effectuant une analyse probabiliste du réseau de transport, la technologie détermine automatiquement les algorithmes idéaux nécessaires, en fonction du problème à résoudre. Le système choisit aussi intelligemment - en temps réel - entre plusieurs techniques de génération d'itinéraires, sans que le planificateur de transport ait à intervenir.

L'accès direct à des données précises est un ingrédient clé de tout type d'optimisation. Plus le nombre de données de qualité pouvant être prises en compte est élevé, meilleur est le résultat. Et plus ces données peuvent être interprétées et planifiées rapidement, plus les organisations disposent de temps pour prendre des décisions optimales. C'est pourquoi Manhattan Active TM prend également en compte les données externes pendant la planification, avec plus de connexions cloud que jamais à des informations telles que la visibilité, la météo et les détails de congestion. Et comme la sélection du transporteur est également optimisée en même temps, il est plus facile d'évaluer les options de transporteurs publics ou de flotte, le cas échéant.

Manhattan Active TM est également incomparablement intelligent. Traditionnellement, les planificateurs de transport doivent gérer un nombre important de paramètres détaillés,

qui doivent être détournés pour perfectionner un plan de transport d'un TMS traditionnel. Manhattan Active TM configure et ajuste désormais ces facteurs automatiquement pour obtenir des résultats optimaux. Dans les anciennes solutions TMS, les paramètres manuels tels que la distance maximale entre les arrêts - qu'un planificateur peut fixer à 100 kilomètres - ne permettent pas d'inclure un arrêt situé à 100,5 kilomètres. Manhattan Active TM prend désormais en compte tous les facteurs en temps réel et ajuste les paramètres du plan, de sorte qu'il ne manque jamais une opportunité d'efficacité. Au total, des centaines de paramètres de configuration manuelle ont été éliminés.

Manhattan Active TM est la solution d'optimisation des expéditions la plus avancée technologiquement jamais créée. Elle rationalise, accélère et optimise chaque plan de transport, préservant ainsi vos résultats nets et augmentant les niveaux de service pour votre clientèle.

Caractéristiques + Fonctionnalités :

- Considération complète et modale de la flotte et des transporteurs publics, à travers toutes les lignes et tous les actifs.
- Re-planification de dernière minute des expéditions existantes lorsque de nouvelles commandes sont disponibles
- Gestion complète de la tarification flexible pour tous les modes
- Prise en compte du trafic historique et actuel
- Moteur d'optimisation auto-ajustable et auto-configurable
- Le calcul en mémoire et la mise en cache permettent d'obtenir le solveur de réseau le plus rapide du secteur.
- Optimisation du chargement et consolidation/conversion des modes (par exemple, de la messagerie au lot complet avec plusieurs arrêts).
- Optimisation multi-segments, y compris l'utilisation de cross-docks.
- Réduction des tournées, des kilomètres et des coûts de carburant
- Regroupement des commandes pour créer des expéditions efficaces
- Gestion de la conformité et des directives des transporteurs et des fournisseurs
- Amélioration de la collaboration et de la communication avec les partenaires

Extensibilité de la solution

Manhattan Active TM a été conçu dès le départ pour être extensible, afin de combiner rapidement et facilement la puissance de votre innovation à la nôtre. Nous savons que votre entreprise est unique et que vous devez pouvoir personnaliser le modèle de données, accéder aux API et aux points d'accès, et configurer l'interface comme bon vous semble. Nous avons utilisé un nouveau type d'architecture SaaS TMS pour garantir que les chargeurs puissent étendre Manhattan Active TM, sans jamais impacter les futures mises à jour. Que vous ayez besoin de configurer une nouvelle expérience au sein de l'interface utilisateur, d'ajouter de nouveaux attributs à suivre ou d'intégrer votre logique externe personnalisée "à votre sauce", vous pouvez le faire avec ce remarquable TMS.

Avantages :

- Extensible au niveau des données, de l'interface utilisateur et des services sans affecter les mises à jour.
- Des milliers d'API REST pour connecter de nouveaux partenaires du réseau rapidement et facilement.

EXÉCUTION UNIFIÉE

Lorsqu'il s'agit d'exécuter des plans de transport nationaux ou internationaux, Manhattan Active TM hisse les standards pour s'attaquer à certaines des Supply Chains les plus complexes du monde avec tous les avantages d'une architecture de pointe, de la science des données et des expériences utilisateur modernes. Manhattan Active TM a été conçu pour faciliter plus que jamais l'intégration des entreprises au sein de votre réseau. Grâce à des connexions avec le plus grand nombre de partenaires jamais établi, et à la possibilité d'en ajouter encore plus rapidement et facilement, la technologie exploite plus de visibilité, plus de capacité et plus d'engagement d'un simple toucher. Et grâce au processus d'intégration rapide de Manhattan, vous pouvez mettre en ligne de nouvelles capacités et connexions en une semaine seulement, du début à la fin.

Mieux encore, nous avons déjà établi bon nombre de ces connexions pour vous. Le Manhattan Carrier Network offre un accès pré connecté à plus de transporteurs, de capacités et de partenaires de visibilité que jamais auparavant. Il en va de même pour le réseau de fournisseurs, avec une configuration et une intégration rapide et unique des fournisseurs, ainsi que la possibilité de gérer les demandes d'enlèvement et de communiquer les réponses de routage. La plupart des partenaires qui offrent des avantages tels que la tarification et la capacité spot, la visibilité en temps réel, le trafic et bien plus encore, sont pré-intégrés. Manhattan Active TM dispose même de capacités intégrées pour diffuser les besoins spots et interagir avec les places de marché de fret directement dans le TMS.

Notre fonction de recherche rapide de tarif permet une interrogation dynamique sur la faisabilité des taux et des itinéraires pour les tarifs contractuels, offrant ainsi bien plus qu'une simple vérification des taux. La faisabilité est basée sur une variété de facteurs, notamment les contraintes de

poids et de volume, la disponibilité de la capacité et même les temps de transit. Manhattan TM rationalise les processus archaïques de règlement du fret en gérant les factures par exception et en réduisant rapidement et efficacement les frais excessifs et incorrects. L'automatisation des communications et des processus permet de réduire les frais généraux et les erreurs coûteuses et d'améliorer la conformité des tarifs des transporteurs, le rapprochement de facture et la capacité de paiement.

Au-delà des informations en temps réel fournies par l'expérience utilisateur de Manhattan Active TM, des fonctions avancées de reporting et de business intelligence sont également disponibles, offrant un contrôle sans précédent et des informations exploitables pour garantir que les paramètres opérationnels sont aussi faciles à piloter que possible.

Caractéristiques + Fonctionnalités :

- Dialoguer avec des partenaires de visibilité, de transporteurs et de places de marché pré-connectés.
- Répond aux besoins de visibilité, d'alerte et de gestion des exceptions.
- Intégration avec des commissionnaires digitaux pour le benchmark de tarif et diffusion spot
- Gestion de la prise de rendez-vous avec visibilité en temps réel des expéditions
- Visibilité granulaire et efficacité de l'arrivée et sortie sur site grâce à l'application mobile
- Réseau de fournisseurs avec configuration et gestion faciles
- Obtenir des tarifs ponctuels auprès de plusieurs transporteurs ou commissionnaires.
- Tableaux de bord et rapports d'analyses intégrés
- Gestion de la facturation et du rapprochement facture
- Initier des process de rapprochement ou de paiement automatique avec les transporteurs.

